

STANDARDY KVALITY



**Souhrn standardů pro zvyšování
kvality služby v Domově důchodců ve
Sloupu v Čechách**

1. Cíle a způsoby poskytování služeb
 - 1.1 Poslání organizace
 - 1.2 Cíle poskytované služby
 - 1.3 Zásady pro naplnění cílů služby
 - 1.4 Cílová skupina
 - 1.5 Kontraindikace poskytování služby
2. Ochrana práv uživatelů v Domově důchodců Sloup v Čechách
 - 2.1 Lidská práva uživatelů služby
 - 2.1.1 Intimita a lidský přístup k uživatelům
 - 2.2 Etické zásady zaměstnanců
 - 2.3 Etické zásady pracovníků sociální služby
 - 2.3.1 Ve vztahu k uživateli
 - 2.3.2 Ve vztahu k zaměstnavateli
 - 2.3.3 Ve vztahu ke svým kolegům
 - 2.3.4 Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti
 - 2.4 Pravidla pro prevenci a zajištění řešení situací vedoucích k porušování práv uživatelů
 - 2.4.1 Prevence porušování práv uživatelů služby
 - 2.4.2 Řešení porušování práv uživatelů služby
3. Pravidla pro jednání se zájemce o službu a přijímání uživatelů
4. Pravidlo pro odmítnutí zájemce o službu
5. Pravidla pro individuální plánování průběhu sociální služby
6. Pravidlo pro zjišťování spokojenosti osob s poskytovanou službou
7. Pravidla při ukončení pobytu
8. Nouzové, havarijní a rizikové situace
 - 8.1 Havarijní situace
 - 8.2 Nouzové situace
 - 8.3 Rizikové situace
9. Návaznost poskytované sociální služby na další zdroje
10. Pravidlo pro odbornou praxi studentů
11. Vnitřní pravidla pro přijímání darů
 - 11.1 Drobné dary od klientů zaměstnancům domova
 - 11.2 Dary nabízené organizaci
12. Dobrovolnická činnost
13. Systém výměny informací mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě

14. Dokumentace uživatelů a rozsah osobních a citlivých údajů

15. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Přílohy:

Příloha č. 1 – Vážně míněný nesouhlas s poskytováním služby

Příloha č. 2 – Dokumentace – sociální, ošetřovatelská, zdravotnická

Příloha č. 3 – Seznam dalších dostupných dokumentů

Příloha č. 4 – Dotazník spokojenosti pro rodinné příslušníky uživatelů