



Garantovaná nabídka poskytované sociální služby v Domově důchodců Sloup v Čechách, p. o., se službou domov se zvláštním režimem podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách

Domov důchodců Sloup v Čechách je příspěvkovou organizací Libereckého kraje. Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Na základě zřizovací listiny má Domov důchodců Sloup v Čechách právo poskytovat sociální služby v rámci sítě Libereckého kraje. Poskytovaná sociální služba – Domov se zvláštním režimem, je zapsána v registru Krajského úřadu v Liberci a v obchodním rejstříku.

1) Základní informace o organizaci

Domov důchodců Sloup v Čechách, p. o.

Druh služby: pobytová sociální služba – Domov se zvláštním režimem dle §50, zákona č. 108/2006 Sb.

Benešova 1

471 52 Sloup v Čechách

Web: www.dd-sloupvcechach.cz

Facebook: www.facebook.com/

IČ: 48282928

Datová schránka: eyekh45

Identifikátor služby: 9835515

Číslo účtu: 100503609/0300

Kapacita: 80 lůžek

Komu je služba určena: osoby starší 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, především osoby s Alzheimerovou demencí či jinými typy demencí s prokazatelnou vazbou na Liberecký kraj – oddělení předzámčí. Muži starší 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, duševního onemocnění či závislosti na alkoholu – oddělení B.

Komu službu neposkytujeme: odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce. Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních



službách v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b, c), anebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2) Poslání, cíle a zásady služby:

Posláním sociální služby – domov se zvláštním režimem, poskytované v Domově důchodců Sloup v Čechách, p. o., je chránit lidská práva a suverenitu uživatelů. Zjišťovat a zajišťovat životní potřeby uživatelů v prostředí malých komunit tak, aby v rámci možností pobytového zařízení, jejich naplňování plynulo přirozeně, v klidu, trpělivě a s laskavostí vlastní rodinnému prostředí.

Cílová skupina domova se zvláštním režimem:

- muži i ženy starší 50let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění. Především pro osoby s Alzheimerovou demencí, stařeckou demencí a ostatními typy demencí – oddělení předzámčí;
- muži starší 50let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo závislosti na alkoholu, která je odborníkem potvrzena a kompenzována – oddělení B;
- osoby, které potřebují komplexní péči, jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny, ani pečovatelskou službou, nebo jinými službami sociální péče;
- osoby, které jsou občané Libereckého kraje, občany z jiných regionů přijímáme v případě, že zde mají příbuzenské vazby.

Cílem služby je:

- ochrana lidských práv, svobod a důstojnosti uživatelů služby;
- zajištění individuálního přístupu k uživatelům služby a podpora jejich soběstačnosti;
- zajištění kvalitního provozního zázemí služby, zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu ve službě;



- sociální poradenství.

Zásady poskytované služby ve vztahu k uživateli:

- pracovníci vedou uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe;
- pracovníci jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva uživatelů;
- pracovníci pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům;
- pracovníci při žádné formě diskriminace nespolupracují a nezúčastní se jí;
- pracovníci chrání právo uživatelů na jejich soukromí a důvěrnost jeho sdělení;
- pracovníci od uživatelů využívají pouze data a informace s ohledem na jejich potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a žádnou informaci o uživateli neposkytují bez jeho souhlasu;
- pracovníci hledají možnosti, jak zapojit uživatele do procesu řešení jejich problémů;
- je uplatňován individuální přístup k uživatelům – služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.

3) Poskytované základní činnosti

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle § 50 zákona 108/2006 Sb. a § 16 vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí plánem péče a individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Základní činnosti poskytujeme v tomto rozsahu:

A. Poskytnutí ubytování:

- ubytovací kapacita 80 lůžek na několika odděleních – samostatné odd. B, 20 lůžek (pro muže



starší 50let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo závislosti na alkoholu, která je odborníkem potvrzena a kompenzována); odd. Levého předzámčí a odd. Pravého předzámčí (odd. D + F, odd. E, odd. G) – 60 lůžek;

- jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje jsou vybaveny základním nábytkem – polohovací lůžko (v případě potřeby s antidekubitní matrací), stolek, šatní skříň, komoda, křeslo, světlo stropní, připojení na TV;
- služba je sjednávána na 3 měsíce, pokud v této době nebude písemně ukončena jednou ze smluvních stran, prodlužuje se automaticky na dobu neurčitou – oddělení předzámčí; pokud se týká oddělení B, tak se po třech měsících prodlužuje automaticky na dobu určitou, a to na 1 rok od platnosti smlouvy;
- služba je poskytována nepřetržitě po celý rok;
- ve vnitřních prostorách platí zákaz kouření, pro kuřáky je vyhrazené místo ke kouření v kuřárně, nebo je možné kouřit ve venkovním areálu.

Základní činnost poskytnutí ubytování je poskytována nepřetržitě, o víkendech i svátcích.

Je zajišťována 2 sociálními pracovníky, 34 pracovníky sociální péče, 5 zdravotními sestrami, 2 rehabilitačními pracovníky, vrchní sestrou a koordinátorkou přímé péče.

B. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:

- denně probíhá úklid všech vnitřních společných prostorů a pokojů uživatelů;
- údržba vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradách) probíhá ve všední dny, v případě potřeby i o víkendech a ve svátcích;
- v pracovní dny zajišťujeme vyprání osobních věcí a lůžkovin, včetně pomoci s označením prádla uživatelů a drobných oprav prádla;
- prádlo je sváženo pracovníky do naší prádelny každý den.

Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní době pracovníků prádelny, a to v pracovní dny, v době od: 6.00 – 15.00 hod. Činnosti zajišťují 3 pracovnice prádelny a službukonající pracovníci v sociálních službách. Výměna ložního prádla je garantována jednou za dva týdny. V případě většího znečištění okamžitě. Praní osobního prádla je garantováno od pondělí do pátku.

C. Poskytnutí stravy:

- zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 3 hlavních jídel, jedné svačiny a v případě diabetické stravy na inzulinu dále přesnídávky a druhé večeře;
- připravujeme racionální, šetřící a diabetickou dietu na základě rozhodnutí lékaře;



- stravu podáváme normální, krájenou, mletou, mixovanou, kašovitou;
- zajišťujeme celodenní pitný režim;
- ke každému oddělení naší služby náleží plně vybavená jídelna, ve které je podávána strava;
- v případě, že se uživatel z důvodu zdravotního stavu není schopen stravovat v jídelně, je možné se stravovat na pokoji.

Tato činnost je poskytována denně, včetně víkendů a svátků. Zajišťují ji min. 2 pracovníci kuchyně a min. 1 až 2 pracovníci v sociálních službách na daném oddělení. Uživatelům s vyšší mírou podpory poskytujeme podávání/dopomoc s podáváním stravy v rozsahu 10 min (snídaně, svačina), 15 min (oběd, večeře) / 1 podpora / 1 pracovník (celkem 50 min za den / 1 podpora / 1 pracovník).

D. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- služba disponuje na odd. LP a B centrálními koupelnami se sprchou pro asistované mytí, centrální koupelny slouží pro daná oddělení;
- na odd. PP náleží ke každému pokoji koupelna;
- služba disponuje možností využití mobilního hydraulického zvedáku;
- některé pokoje disponují vlastní koupelnou s toaletou, sprchovým koutem, některé pouze umyvadlem s využitím sdílené koupelny, kde součástí je toaleta pro více uživatelů a některé pouze s využitím sdílené koupelny, kde součástí je toaleta pro více uživatelů.

a) Pomoc při úkonech osobní hygieny:

- zajišťujeme pomoc s osobní hygienou dle potřeb uživatele – částečně nebo celkově;
- pomoc s hygienou nebo provedení celkové hygieny je možné také na lůžku uživatele, k ochraně intimity jsou využívány závěsné žaluzie na pokojích a paravány;
- zajišťujeme pomoc s péčí o chrup či zubní náhradu, dle potřeb uživatele – dopomoc či celkovou pomoc.

Sprchování (celkovou hygienu) uživatelů s vyšší mírou podpory garantujeme 2x týdně v max. délce 30 min/1 podpora/ max. 2 pracovníci. Při koupání na lůžku v Ruby systému garantujeme 2x týdně v max. délce 60 min/1 podpora/ 2 pracovníci. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, doprovod/odvoz do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, stříhání nehtů, mytí vlasů, úklid pomůcek, provedená dezinfekce, doprovod/odvoz uživatele z koupelny. U uživatele s nižší mírou podpory garantujeme edukaci o významu a způsobech provádění hygienické péče – odd. B – 2x týdně v rozsahu 5 min/ 1 podpora/ 1 pracovník.

Pomoc při ranní a večerní toaletě je garantována 2x denně v max. délce 10 min/ 1 podpora/ max.



2 pracovníci. V časovém limitu je zahrnuta příprava pomůcek, vlastní mytí, úprava uživatele, péče o pokožku a úklid pomůcek.

Konečná celková délka prováděného úkonu závisí na momentálním zdravotním a psychickém stavu uživatele.

b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:

- V případě potřeby uživatele částečně či plně zajišťujeme mytí vlasů, stříhání zdravých nehtů (je možno i na lůžku);
- v zařízení je garantována 1x za 14 dnů návštěva kadeřnice. Kadeřnice poskytuje své služby všem uživatelům zařízení na oddělení F, kde je k tomu určená místnost. Místnost je vybavena zařízením pro kadeřnictví. V případě ležících uživatelů dochází kadeřnice k lůžku uživatele;
- zajišťujeme pravidelnou návštěvu pedikérky v zařízení, a to 1x za 6 týdnů;
- zajišťujeme také pomoc s oholením – strojkem nebo žiletkou.

Pomoc při holení je garantována 2x týdně v rámci celkové koupele v max. délce 5 min/ 1 podpora/ 1 pracovník. Mytí vlasů garantujeme 2x týdně v rámci celkové koupele. Úpravu účesu garantujeme 1x denně v rozsahu 2 min/ 1 podpora/ 1 pracovník. Stříhání nehtů garantujeme v rámci celkové koupele 2x týdně.

c) Pomoc při použití WC:

- zajišťujeme doprovod na WC a následnou očistu;
- možnost využití toaletního křesla s kompletní hygienickou péčí;
- možnost využití močové láhve či podložné mísy s kompletní hygienickou péčí;
- zajišťujeme výměnu a péči o permanentní katétr, kterou provádějí primárně zdravotničtí pracovníci, stejně jako vypuštění a výměnu sběrného pytlíku;
- zajišťujeme v případě potřeby pomoc s hygienou při výměně inkontinenčních pomůcek a samotnou výměnu těchto pomůcek;
- rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v plánu péče uživatele;
- pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období 3 měsíců, nadlimitní spotřebu inkontinenčních pomůcek a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, masti) si hradí uživatel sám.

Pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek je garantována 3x denně v max. délce 5 min/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci. Pomoc při použití WC je garantována 3x denně v max. délce 8 min/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci, nebo dle potřeby uživatele. Doprovod na WC u uživatelů s nižší mírou závislosti je garantován 4x denně v max. délce 5 min/ 1 podpora nebo dle potřeby



uživatele.

E. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

a) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek:

- zajišťujeme asistenci, dopomoc či pomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak;
- pomoc s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí;
- pomoc s uložením použitého či vypraného prádla do šatní skříně;
- pokud si oblečení během dne uživatel znečistí, nebo bude chtít nandat/sundat speciální pomůcky či vyměnit oblečení v jinou dobu, než je uvedená v garanci této činnosti, budeme se snažit uživateli vyhovět dle aktuálního stavu a zaměstnanosti pracovníků na daném oddělení. Negarantujeme však, že reakce bude vždy bezprostřední, vyjma mimořádných situací, kdy dojde k vážnému znečištění oděvu ze zdravotních důvodů nebo v souvislosti s výkonem fyziologické potřeby;
- pomoc či dopomoc s použitím speciální pomůcky, jako jsou brýle, naslouchadla, protézy či bandáže končetin;
- označení, úklid, praní, drobné opravy a žehlení oblečení uživatelů;
- zajistíme také antidekubitní podložky do lůžka.

Pomoc při oblékání a svlékání je garantována 2x denně v max. délce 5 min/ 1 podpora/ 1 pracovník. U uživatelů s nižší mírou podpory garantujeme 2x denně v max. délce 3 min/ 1 podpora/ 1 pracovník.

b) Pomoc při přesunu na lůžko, invalidní vozík nebo polohovací křeslo:

- zajišťujeme možnost bezpečného přesunu na invalidní vozík či polohovací křeslo s vysokým opěradlem, na vozík používaný při sprchování, na mobilní zvedací zařízení, na WC křeslo a na polohovací vozík;
- zajišťujeme pomoc s přesunem na vozík či mobilní lůžko sanity také mimo zařízení např. při návštěvě lékaře, na akcích a výletech mimo naše zařízení.

V rámci volné kapacity pracovníků v přímé péči a technického vybavení domova je vysazování z lůžka garantováno 4x denně v max. délce trvání 3 min/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci.

c) Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh:

- v případě potřeby uživatele poskytujeme systematické pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování. Využíváme k tomu manipulační pomůcky jako je hrazda u lůžka, polohovací lůžka, eventuálně pomoc druhé osoby. Frekvence polohování jsou uvedeny ve



zdravotním spisu uživatele a v plánu péče;

- možnost zajištění polohovacího lůžka a instruktáž pracovníkem k jeho obsluze nebo pomoc pracovníka při změně polohy;
- možnost využití mobilního polohovacího křesla;
- zajištění vhodné pozice při pomoci s podáváním stravy nebo při stravování;
- pomoc se vstáváním z lůžka či uléháním.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání je garantováno 4x denně v max. 5 min/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci, změna poloh je garantována 8x denně v max. délce 3 min/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci.

d) Pomoc při podávání jídla a pití:

- zajišťujeme poskytnutí celodenní stravy a celodenního pitného režimu s potřebným rozsahem dopomoci, asistence nebo úplného provedení činnosti;
- stravu zajišťujeme dle potřeby uživatele ve třech formách konzistence (pevná, mletá, kašovitá),
- zajišťujeme možnost podání stravy také v případě uživatele s PED či PEJ.

Pomoc při podávání jídla a pití je garantována 4x denně, diabetikům na inzulinu 5x denně, v max. délce 10 min/ 1 podpora/ 1 pracovník.

e) Pomoc při prostorové orientaci, samostatnému pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru:

- v případě potřeby uživatele zajišťujeme doprovod pracovníkem po oddělení, v areálu zařízení i mimo něj (např. na procházku, nákup, k lékaři);
- prostory domova a pokoje jdou označeny jmenovkami, v případě zhoršené orientace mají uživatelé označené dveře pokoje jejich fotografií;
- zajišťujeme rehabilitační podporu a pomoc při přechodu uživatele na hole, chodítko či vozík;
- zajišťujeme také možnost tréninku prostorové orientace (např. když nový uživatel nastoupí do zařízení);
- četnost asistencí při chůzi závisí na volné kapacitě ošetřujícího personálu;
- zajišťujeme bezbariérovost společných prostor, pokojů a sociálních zařízení;
- bezpečnostní prvky (používáme zábradlí na stěnách, madla).

Pomoc při prostorové orientaci je garantována 5x denně v max. délce 10 min/ 1 podpora/ 1 pracovník.



F. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

a) Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:

V případě, že si toto uživatel není schopen zajistit vlastními silami, ani s pomocí rodiny, zajišťujeme následující činnosti:

- zdroj informací o možnostech využití veřejných služeb mimo zařízení;
- dopravu včetně doprovodu za účelem např. zdravotní, právní, sociální a další pochůzky;
- prostřednictvím pracovníků zajišťujeme podporu při napsání, odeslání, přijetí či přečtení pošty uživateli;
- do zařízení dochází za uživateli praktický lékař a psychiatr;
- zajišťujeme zprostředkování dostupných služeb přímo v našem zařízení (např. nákup, zajištění nového občanského průkazu v případě skončení platnosti, popř. změně trvalého pobytu atd.);
- zajišťujeme pravidelné služby kadeřnice a pedikérky, za účelem zprostředkování těchto služeb potřebným uživatelům;
- v případě potřeby zajišťujeme návštěvu katolického faráře v našem zařízení nebo návštěvu v místním kostele;
- možnost využití veřejného PC s naším Wi-Fi připojením;
- možnost sledování televize, které jsou umístěny ve společných prostorách;
- možnost přihlášení vlastního rádia či TV (koncesionářské poplatky si hradí uživatel sám);
- možnost pravidelného odběru tiskovin a v případě potřeby také pomoc s jejich přečtením.

Pedikúru garantujeme uživatelům 1x za 6 týdnů. Pokud se uživatelé rozhodnou využít nabídku služeb kadeřnice v zařízení, garantujeme jeho služby 1x za 14 dnů. Návštěvu duchovního garantujeme min 3x za rok, nebo dále dle individuálního přání klienta. Návštěvu praktického lékaře garantujeme na základě individuálních potřeb klienta. Návštěvu psychiatra garantujeme 1x měsíčně. Možnost využití PC a Wi-Fi garantujeme 1x týdně dle obsazenosti. Dopravu a doprovod k lékaři garantujeme vždy pouze dle volných kapacit pracovníků přímé péče.

b) V rámci pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoci a podpoře při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob zajišťujeme tyto činnosti:

- návštěvy;
- akce, o kterých se veřejnost dozví prostřednictvím webových nebo facebookových stránek, stejně jako ve zpravodaji, který vydává Obec Sloup v Čechách;
- setkání obyvatel zařízení;
- výlety po blízkém či vzdálenějším okolí, víkendy u rodiny;
- možnost podpory při práci s telefonem;



- práci na PC s internetem, možnost využití tabletu s komunikací online s dopomocí pracovníka (v případě protiepidemických opatření – Covid-19);
- možnost využití služeb České pošty.

G. Sociálně terapeutické činnosti:

a) socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- program aktivit (vyvěšen na nástěnkách na jednotlivých odděleních, aktivizační dílně, webových stránkách);
- při volnočasových aktivitách se uživatelům individuálně věnujeme. Zajišťujeme vhodně vybavené prostředí pro aktivity (pomůcky, nábytek atd.). Aktivizační pracovníci připravují pro naše uživatele bohatý program aktivit, které jim pomáhají s nácvikem, udržením a rozvojem osobních a sociálních schopností a dovedností;
- na dané aktivity uživatelům zajišťujeme doprovod. Při veškerých činnostech poskytujeme našim uživatelům takovou pomoc, abychom je podpořili v nácviku či udržení dané činnosti/aktivitě, dle jejich individuálního plánu.

b) aktivizační činnosti:

Zajišťujeme například tyto sociálně terapeutické a aktivizační činnosti:

- vaření a pečení
- zahradní práce
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- trénování paměti a koncentrace
- výtvarné dílny
- ruční práce a práce s dalšími materiály
- muzikoterapie
- společenské, kulturní, vzdělávací programy (besedy a přednášky, výlety do okolí, návštěvy výstav a knihovny, promítání fotografií, vystoupení dětí z MŠ), promítání filmů, dámský klub,
- sportovní aktivity
- společenské hry a kvízy, hry se slovy, křížovky
- bowling, badminton
- reminiscence
- canisterapie
- falconyterapie



- hipoterapie.

Pomoc při reminiscenci garantujeme 8x za měsíc v max. délce 20 min/ 1 podpora. Pomoc při aktivní muzikoterapii garantujeme 1x za týden v max. délce 20 min/ 1 podpora. Při pasivní muzikoterapii garantujeme pomoc 2x za týden v max. délce 30 min/ 1 podpora. Při individuální canisterapii garantujeme pomoc 2x měsíčně v max. délce 10 min/ 1 podpora/ 1 pracovník. Při skupinové canisterapii garantujeme pomoc 2x měsíčně v max. délce 1,5 hod/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci. Při individuální falconyterapii garantujeme pomoc 2x za rok v max. délce 3 min/ 1 podpora/ 1 pracovník. Při skupinové falconyterapii garantujeme pomoc 2x za rok v max. délce 1 hod/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci. Při skupinové hipoterapii garantujeme pomoc 2x za rok v max. délce 1,5 hod/ 1 podpora/ max. 2 pracovníci.

Podporu při ručních pracích garantujeme 2x týdně v max. délce 1 hodina/ 1 podpora. Účast na společenských akcích, kulturních a vzdělávacích programech mimo naše zařízení garantujeme 1x za 1 měsíc v max. délce 1,5 hod/ 1 podpora.

H. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:

- zajišťujeme doprovod uživatele s kompenzačními pomůckami, na invalidním vozíku nebo na polohovacím křesle do vnitřních společných prostor nebo do zahrady a parku;
- zajišťujeme pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, u kterých uživatelé nemají podporu od svých příbuzných a blízkých;
- v případě potřeby uživatele zajistíme i umístění na pohodlné místo před oddělením, v zahradě nebo v parku, umístění do stínu nebo zajištění tepla a zajištění doprovodu zpět na pokoj;
- nabízíme možnost využití přítomnosti na akcích konaných přímo v zařízení;
- nabízíme možnost zúčastnit se akcí konaných mimo zařízení. To v případě, že je uživatel mobilní alespoň pomocí invalidního vozíku;
- nabízíme možnost při návštěvních hodinách trávit čas s rodinou ve vnitřních i venkovních prostorách zařízení – dle podmínek uvedených v návštěvním řádu.

I. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb.
- dovednosti jsou nacvičovány jak pomocí běžných sebe obslužných činností, tak i cvičeními, které jsou zaměřené přímo na danou oblast dovedností;
- k nácviku těchto dovedností slouží také aktivity speciálně věnované procvičování jemné i hrubé motoriky (ruční práce, cvičení, bazální stimulace na podporu jemné motoriky), rehabilitační



cvičení, nácvik pohybových dovedností (chůze, pohyb v nízkém či vysokém chodítku, pohyb na invalidním vozíku). Možnost využití cvičebních strojů v Senior parku;

- společně s pracovníky mohou uživatelé hrát různé hry a kvízy věnované právě této oblasti dovedností;
- s nácvikem a upevňováním sociálních dovedností pomáháme našim uživatelům především na kulturních a společenských akcích konaných jak v našem domově, tak mimo něj. S uživateli navštěvujeme kina, divadla, různé kulturní akce a vystoupení, účastníme se akcí, které pořádají jiné organizace a díky tomu mají možnost se seznámovat;
- pro své uživatele připravujeme různé společenské hry či skupinové práce, při kterých si mohou procvičovat spolupráci a komunikaci s ostatními uživateli. Pořádáme i akce, kterých se účastní i uživatelé jiných zařízení.

Trénování paměti probíhá skupinově, garantujeme ho 1x za týden v max. délce 45 min/ skupina/ max. 2 zaměstnanci. Individuální podporu při trénování paměti garantujeme 1x za týden v max. délce 15 min/ 1 podpora/ 1 pracovník.

J. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Zajišťujeme pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, např.:

- zajištění potřebných dokumentů nutných pro vyřízení doplatku na bydlení;
- pomoc s žádostmi o vdovský/vdovecký důchod;
- pomoc s žádostmi o Příspěvek na péči;
- pomoc při zajištění osobních dokladů (např. občanských průkazů, rodných listů, kartiček pojištěnce, zdravotnické dokumentace);
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních záležitostí;
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou;
- pomoc uživateli, aby mohl volit a s tím spojené technické záležitosti;
- úhrady složenek uživatelů, SIPO, poplatků za pohotovost atd.;
- bezplatné vedení depozitního účtu;
- možnost uložení vkladní knížky a cenností;
- součástí je bezplatné základní sociální poradenství.

Minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je 5x za týden (pondělí až pátek). Služba je poskytována každý pracovní den v době od 6,30hod do 15,00hod.

Podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu garantujeme v max. délce 10 min / 1 podpora. Při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu 1x týdně v max.



délce 15 min/ 1 podpora. Při jednání s úřady 1x týdně v max. délce 30 min/ 1 podpora.

K) Základní sociální poradenství

Při ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby jsou uživatelé poskytnuty kontakty na možnou odbornou péči, např. sociální pracovníci MěÚ Nový Bor – odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Centrum pro pečující (odborné sociální poradenství), terénní sociální služby v rámci Komunitního plánu Novoborska.

4) Úhrada za služby

Pokoj	Úhrada za ubytování 1 den	Úhrada za stravu 1 den	Úhrada za ubytování a stravu 28 dní	Úhrada za ubytování a stravu 29 dní	Úhrada za ubytování a stravu 30 dní	Úhrada za ubytování a stravu 31 dní
1-lůžkový a 2-lůžkový	305,-Kč	255,-Kč	15.680,-Kč	16.240,-Kč	16.800,-Kč	17.360,-Kč

Tato garantovaná nabídka je jedinou platnou nabídkou.

Sloup v Čechách, dne: 01.06.2024

Mgr. Dagmar Žaloudková, MBA

ředitelka Domova důchodců

Sloup v Čechách, p. o.