



Stručný průvodce službou

Domov důchodců
Sloup v Čechách p.o.

Benešova 1, 471 52 Sloup v Čechách
domov.sloup@dd-sloupvcechach.cz

Ubytování, strava:

- ▶ Prostor ve kterém bydlím si mohu vyzdobit podle svých představ drobnými předměty.
- ▶ Personál respektuje mé soukromí.
- ▶ Já respektuji soukromí spolubydlících.
- ▶ K dispozici mám dále společnou jídelnu, park, terapeutickou dílnu, společenskou místnost.
- ▶ Jídlo se podává v jídelně.
- ▶ Na pokoj se jídlo donáší v případě zhoršení zdravotního stavu.
- ▶ Strava je upravena dietně, popř. na mleté či mixované jídlo.

PLACENÍ ZA SLUŽBY:

- ▶ Za ubytování a stravu se platí denní sazba.
- ▶ Ceníky najdu v domovním řádu a na nástěnkách, na webových stránkách.

JAK JE TO S PENĚZI A CENNOSTMI?

Ve skříni je uzamykatelný trezorek.

U sociální pracovnice si mohu nechat uschované cennosti, nebo úspory na vkladní knížce.

Mohu požádat o pomoc s hospodařením s penězi.

Z peněz, které mi zbydou po zaplacení úhrady si platím léky a věci osobní spotřeby. Každý měsíc obdržím vyúčtování o pohybu mých peněz.

STĚHOVÁNÍ NA JINÝ POKOJ

O přestěhování na jiný pokoj musím písemně požádat. Pomůže mi sociální pracovník.

Bez mé žádosti mě mohou přestěhovat jen z havarijních a nouzových provozních důvodů, nebo pro vážné zhoršení mého zdravotního stavu.

JAK JE TO S POŠTOU?

- Poštu donáší doručovatelka do domova.
- Předání zajistí hospodárka, nebo sociální pracovnice.

Jak si mohu stěžovat?

Anonymně nebo přímo komukoliv z personálu ke komu mám důvěru.

Do schránky důvěry na oddělení, na setkání obyvatel

Do sešitu v jídelně.

V domovní řádu najdu kontakty a odkazy na webové stránky

A co se děje se stížnostmi?

Běžné stížnosti jsou řešeny rovnou.

Vážné stížnosti se zapisují a dostanu na ně písemnou odpověď do 14 dnů.

Co je to individuální plánování?

- ▶ Je to přizpůsobení služby, aby mi co nejvíc vyhovovala a podporovala mou soběstačnost. Je to způsob jak mohu naplnit svá přání.
- ▶ Pomáhá mi klíčový pracovník, povídá si se mnou a zjišťuje jak se mi tu líbí, jaká mám přání a cíle. A sestavuje můj Individuální plán.
- ▶ Personál díky tomu zná moje zvyky a přání a podporuje mě v jejich uskutečňování.
- ▶ Mohu si plánovat, jak bude vypadat můj den.

JAK JE TO S NÁVŠTĚVAMI?

Návštěvy mohou přicházet kdykoliv do zavření hlavní brány, pokud vedení domova nevydá jiné opatření.

Brána se zavírá v létě v 21:00 hod., v zimě ve 20:00 hod.

Návštěva na pokoji nesmí rušit spolubydlícího

JAK JE TO S OBLEČENÍM?

- Potřebuji oblečení na doma i ven podle počasí.
- Oblečení se pere a suší v centrální prádelně
- Nové oblečení dám nejprve personálu na označení štítkem, aby se mi neztratilo.

Jak mohu trávit volný čas?

V domově se konají kulturní programy, mohu se účastnit pracovních činností v naší dílně, trénovat svou paměť, mohu chodit nebo jezdit na vycházky.

Mohu se účastnit bohoslužeb.

Domov pořádá výlety služebními vozy.

Personál mi pomůže věnovat se mým zájmům.

K aktivitám mě nemůže nikdo nutit.

Jak může být služba ukončena?

Z mé strany:

- Mohu dát kdykoliv výpověď bez udání důvodu.
- Výpovědní doba je jeden měsíc.

Ze strany domova:

- Domov může službu ukončit pouze z důvodů, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytnutí služby.
- Výpovědní doba je dva měsíce

**PŘEJEME VŠEM UŽIVATELŮM PŘÍJEMNÝ POBYT V NAŠICH SLUŽBÁCH.
PERSONÁL DOMOVA DŮCHODCŮ VE SLOUPU V ČECHÁCH, P.O.**